



## UBITreff Region Weinviertel „Kulturelle Unterschiede im Geschäftsleben erfolgreich meistern“

„Kann ein Blumenstrauß als Willkommensgeschenk ein Problem sein? Was meint ihr?“ fragte Petronela **Göl** als Impulsgeberin beim UBITreff Region Weinviertel im Hotel „Zur Linde“ in Mistelbach die TeilnehmerInnen. Monika **Bock** konnte als Bezirksvertrauensperson (BVP) wieder interessierte UBIT-Mitglieder begrüßen.

Wie selbst in Westeuropa ein- und dieselbe Aussage unterschiedlich interpretiert werden kann, zeigte Göl an Gesprächen zwischen Briten und Niederländern auf. Was für den einen als Zustimmung erlebt wird, ist für den anderen absolute Ablehnung. Zwei kleine Beispiele dazu:

Brite sagt: „Sehr interessant ...“

Brite meint: „Das gefällt mir nicht.“

Niederländer versteht: „Sie sind beeindruckt.“

... oder noch schlimmer:

Brite sagt: „Ich bin sicher, es ist mein Fehler.“

Brite meint: „Es ist nicht mein Fehler.“

Niederländer versteht: „Es war ihr Fehler.“

Noch brisanter wird die Angelegenheit im West-Ost-Unterschied, wobei hier schon in östlichen Nachbarländern andere Sitten und Bräuche herrschen. Auf Fernost- und interkontinentale (Geschäfts-) Beziehungen sollte man sich ohnehin individuell gut vorbereiten, rät Göl. Zu beachten seien in den unterschiedlichen Regionen auch Punkte wie:

- Rolle und Stellung der Frau
- Umgang mit Hierarchien
- Wie kommt es zum Geschäftsabschluss?
- Wie und durch wen fallen Entscheidungen?
- Umgang mit Emotionen und Konfrontationen
- Ist Beziehung/Vertrauen oder Kompetenz gefragt?
- Statussymbole zeigen oder Understatement?
- Mimik, Gestik und deren Bedeutung
- Outfit und Dresscode

„Und beim Blumenstrauß lasst euch am besten beim (guten) Gärtner beraten. Je nach Anlass und Zielperson werdet ihr den richtigen Blumengruß erhalten.“ finalisierte Göl ihren Impuls.

Das Treffen wurde wie immer zum intensiven Erfahrungsaustausch und zum Netzwerken genutzt.

Die UBIT-Weihnachtsfeier Weinviertel findet heuer am **10.12.2018**, 18.00 Uhr, im Hotel **Dreikönigshof**, Familie Hopfeld, 2000 **Stockerau**, Hauptstraße 29-31. statt.



Die vorläufigen Termine und Themen für 2019 (alle an Dienstagen):

- 12.03. §14 Gewinnfreibeträge + Firmenzusagen
- 23.04. Lehrvideos
- 28.05. Export(ver)sicherung
- 10.09. Chatbots
- 08.10. BGM (betriebliches Gesundheitsmanagement)
- 12.11. Kostenrechnung für Dienstleister

Voraussichtlich wird's 2019 auch wieder einen Sonder-UBITreff geben!



TeilnehmerInnen mit Impulsgeberin Petronela **Göl** (l.), und den BVPs Monika Bock (3.v.l.), Andreas **Schumann** (3.v.r.) und Karl **Weichselbaum** (2.v.r.)