



## Erfolgreicher Umgang mit Konflikten (k)eine Kunst?!

Eigentlich haben Sie ja keine Konflikte.  
Sollten Sie allerdings einmal damit konfrontiert sein – bei sich selbst  
oder ihn bei Mitarbeitern – wollen Sie natürlich gewappnet sein und bei  
der erfolgreichen Bearbeitung zielführend und kunstvoll helfen.

### Inhalte, Ziele und Nutzen

- Hilfsmittel zur Konfliktdiagnose
- Kommunikationsgesetze erkennen und damit Konflikte vermeiden
- Was löst unnötige Konflikte aus und wie erkenne ich sie?
- Wie gehe ich mit meinen eigenen Interessen und Bedürfnissen um?
- Eskalationsstufen in Konflikten und seine Dynamik – wie erkenne ich sie?
- Wie binge ich heikle Dinge auf den Punkt?
- Wann spreche ich Konflikte an? Wie lege ich Konfliktgespräche richtig an?
- meine Rolle als Führungskraft bei Konflikten im Team
- Wie greifen Sie bei Konflikten Ihrer Mitarbeiter unterstützend oder bestimmend ein?  
Techniken für Führungskräfte beim Behandeln von Konflikten unter Mitarbeitern
- Sehen Sie Konflikte und deren Nutzen positiver
- Analyse eines aktuellen, persönlichen Beispielkonfliktes aus Ihrem Alltag und Erar-  
beitung konkreter Schritte für eine zielführende Konfliktbearbeitung nach dem Semi-  
nar

### Zielgruppe

Führungskräfte, die Konflikte erkennen und deren Bearbeitung erfolgreich angehen  
wollen.

### Arbeitsweise

Theorieimpulse, Praxisfälle, Diskussionen, Übungen

### Begleiter/Trainer

Mag. Karl **Weichselbaum**  
Personal- und Unternehmensberater

### Ihre Investition

€ 1.700,-/Tag MWSt.-frei zuz. Reise-/Aufenthaltskosten

### Teilnehmerzahl

8 - 10 Personen

### Termine, Durchführungsorte

nach Vereinbarung, z.B. 2 Tage (jeweils 9.00-12.00, 12.30-16.00)



Ich arbeite maßgeschneidert. Gerne stelle ich ein individuelles Programm für Sie zusam-  
men.