



UBITreff Region Weinviertel „Geschichte und Einsatzzwecke von Chatbots“

„Wie lange, schätzt Ihr, gibt's bereits Chatbots?“ meinte Michael **Hecke** als Impulsgeber des UBITreffs zu Beginn seines Vortrags. Karl **Weichselbaum**, Bezirksvertrauensperson (BVP) für das Weinviertel, lud diesmal nach Mistelbach ein.

Als einschlägiger Experte brachte Hecke folgende Punkte zum Thema:

- Geschichte von Chatbots
„Als erster Chatbot der Geschichte gilt „Eliza“, eine erste Demonstration einer virtuellen Psychotherapeutin, die Joseph Weizenbaum in den Jahren 1964 bis 1966 programmierte.“ beantwortet Hecke seine Einstiegsfrage.
- Gründe für den Einsatz von Chatbots
 - steigende Anforderungen
 - Erreichbarkeit 24/7 (also rund um die Uhr, 7 Tage die Woche)
 - wertvolle Informationen für Kunden
 - Mitarbeiterentlastung
 - Positionierung im Wettbewerb
 - Verkauf und Verkaufsunterstützung
- 5 Mythen über Chatbots
 - ein Bot für alle Fälle
 - Bots machen Menschen überflüssig
 - Bots sind nur zum Chatten gut
 - Bots erfordern viele IT-Ressourcen
 - Bot-Anbieter haben Knebelverträge
- Plattformen für Chatbots
- Chatbots für welche Branchen?
 - grundsätzlich alle
- Einsatz Big Player
- Einteilung der Chatbots
 - einfache/mittlere/komplexe Lösungen
- Beispiele von Chatbotanbietern und deren Vorteile
- Vorgehen beim Erstellen von Chatbots
- eine mögliche Zukunft
 - Verknüpfung mit Sprache
 - virtuelle Assistenten, menschlich aussehende Avatare



Abschließend gab's nach intensiver Diskussion und Erfahrungsaustausch noch Links zu einschlägigen Informationsquellen. Traditionell wurde das UBIT-Frühstück wieder intensiv für den bilateralen Erfahrungsaustausch und fürs Netzwerken genutzt.

Die nächsten Termine und Themen für Herbst 2019 (beide an Dienstagen):

- 08.10. BGM (betriebliches Gesundheitsmanagement) – Impulsgeber Karl Weichselbaum
- 12.11. Kostenrechnung für Dienstleister – Impulsgeber Andreas Schuhmann
alle wie gewohnt im Hotel „Zur Linde“ in Mistelbach, jeweils 8.00-10.00 Uhr.
Einladungen dazu erfolgen ca. 4 Wochen vorher.



TeilnehmerInnen mit Impulsgeber Michael **Hecke** (8.v.l.), BVPs Andreas **Schuhmann** (l.), Monika **Bock** (3.v.r.) und Karl **Weichselbaum** (r.)