



Sonder-UBITreff Region Weinviertel „Therme Laa Hotel & Silent SPA – Lernen vom Weltmarktführer!“



Einige der knapp 30 TeilnehmerInnen beim Sonder-UBITreff mit Geschäftsführer-StV. Reinhold Hofmann (6.v.l.) und den Bezirksvertrauenspersonen (BVP) Andreas Schuhmann (4.v.r.) und Karl Weichselbaum (Mitte knieend) ... natürlich unter Einhaltung der Corona bedingten Mindestabstände.

Die Bezirksvertrauenspersonen (BVP) Claudia **Pöschl**, Andreas **Schuhmann** und Karl **Weichselbaum** luden kürzlich im Namen der Wirtschaftskammer-Fachgruppe UBIT (Unternehmensberatung, Buchhaltung, Informationstechnologie) NÖ zum Sonder-UBITreff in die Therme Laa Hotel & Silent SPA. Therme, Hotel und das einzigartige Silent SPA sind als Resort der Vamed Vitality World einer der wichtigsten Leitbetriebe in der Grenzregion Laa/Thaya.

Der stellvertretende Geschäftsführer Reinhold **Hofmann** führte die interessierten Teilnehmerinnen und Teilnehmer durch das gesamte Resort. Schon während des Rundganges ergaben sich viele Fragen, die Hofmann nach einer kurzen Erläuterung der Organisation eines Thermenresorts ausführlich und kurzweilig beantwortete:

- COVID-19 Auswirkungen auf Hotelerie und Gastronomie
- Marketing-/Verkaufsstrategien, Kundenbindungsprogramme, Kooperationen
- internationale Ausrichtung
- Personalmanagement und Mitarbeiterqualifikation (intern/extern)
- Herausforderung Grenzregion samt Wettbewerb in Tschechien und der Slowakei
- Umgang mit sich ändernden Rahmenbedingungen (z.B. neue Kundenanforderungen, Fachkräftemangel am Arbeitsmarkt)
- Nationalitäten der Gäste
- Krisenmanagement (v.a. Coronavirus)
- Rechnungswesen
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- IT und Sicherheit



Der aktuellen Situation entsprechend waren natürlich die Ausführungen zum Krisenmanagement während COVID-19 und die damit verbundenen Herausforderungen für einen Thermenbetrieb von besonderem Interesse.

Hofmann würde sich natürlich sehr freuen, wenn die TeilnehmerInnen des Sonder-UBITreffs auch künftige Hotel- und Thermengäste werden. Die Chancen dafür stehen nach ersten Rückmeldungen sehr gut.

Das Treffen wurde wie immer auch zu intensivem Erfahrungsaustausch und zum Netzwerken genutzt.

Die nächsten Termine und Themen für die UBITreffs der Region Weinviertel stehen bereits fest:

- 15.09. - **Wirtschaftsmediation**
- 13.10. - **Kopf oder Bauch – Konsensförderung im Controlling**

Alle im Hotel „Zur Linde“ in Mistelbach, jeweils 8.00-10.00 Uhr. Einladungen dazu erfolgen ca. 4 Wochen vorher.